ICS 03.120.20
CCS A 00

中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 230—2024

全装修服务认证要求

Requirements for service certification of decoration

奥邦检验认证集团公示用途

2025-09-28 发布　　2025-12-01 实施

国家认证认可监督管理委员会　　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅳ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　服务要求 …… 2
4.1　通则 …… 2
4.2　策划服务 …… 2
4.3　设计服务 …… 2
4.4　装修服务 …… 2
4.5　交付服务 …… 3
4.6　维保服务 …… 3
4.7　项目创新 …… 4
5　管理要求 …… 4
5.1　通用要求 …… 4
5.2　特定要求 …… 4
6　服务认证评价要求 …… 6
6.1　认证准则 …… 6
6.2　认证模式 …… 7
6.3　检验要求 …… 7
6.4　认证结果 …… 7
附录 A（规范性）　全装修服务要求测评工具 …… 9
附录 B（规范性）　全装修管理要求审核工具 …… 12
参考文献 …… 16

表 1　全装修服务认证抽样要求 …… 7
表 2　认证结果对应认证级别示意 …… 8
表 A.1　服务要求测评内容 …… 9
表 B.1　服务管理评分标准 …… 12

奥邦检验认证集团公示用途

全装修服务认证要求

1 范围

本文件规定了全装修服务认证的服务要求、管理要求以及服务认证评价要求。

本文件适用于全装修服务认证评价活动，也适用于服务提供方规范服务和进行自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 5700 照明测量方法

GB/T 19889.4 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第4部分：房间之间空气声隔声的现场测量

GB/T 19889.5 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第5部分：外墙构件和外墙空气声隔声的现场测量

GB/T 19889.7 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第7部分：撞击声隔声的现场测量

GB/T 19889.14 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第14部分：特殊现场测量导则

GB/T 27400 合格评定 服务认证技术通则

GB 50118 民用建筑隔声设计规范

GB/T 50121 建筑隔声评价标准

GB 50209 建筑地面工程施工质量验收规范

GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收标准

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准

GB/T 50640 建筑与市政工程绿色施工评价标准

GB/T 51268 绿色照明检测及评价标准

GB 55016 建筑环境通用规范

GB 55020 建筑给水排水与节水通用规范

3 术语和定义

GB/T 27400界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务 service

至少有一项活动必须在服务提供者和客户之间进行的服务提供者的输出。

[来源：GB/T 27400—2020，3.1]

3.2

服务认证 service certification

服务提供者的服务及管理达到要求有关的第三方证明。

[来源：GB/T 27400—2020，3.8]

奥邦检验认证集团公示用途

公示说明

我司自主备案的认证规则通过网站公布；查询路径如下：

http://www.cnabic.com/文件下载/认证规则(或标准与规范)

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1）通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2）也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。

奥邦检验认证集团有限公司

奥邦检验认证集团公示用途