ICS 03.120.20
CCS A 00

RB

中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 081—2022

乡村民宿服务认证要求

Requirements for service certification of rural homestay inn

2022-10-11 发布　　2023-01-01 实施

国家认证认可监督管理委员会　发布
中国标准出版社　出版

奥邦检验认证集团公示用途

目　　次

前言 …… Ⅰ
引言 …… Ⅱ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　服务要求 …… 2
4.1　信息服务 …… 2
4.2　预订服务 …… 2
4.3　接待服务 …… 2
4.4　客房服务 …… 2
4.5　餐饮服务 …… 3
4.6　出行服务 …… 3
4.7　特色服务 …… 4
4.8　离店服务 …… 4
5　管理要求 …… 4
5.1　通用管理 …… 4
5.2　服务产品设计 …… 4
5.3　采购管理 …… 4
5.4　人员管理 …… 5
5.5　卫生管理 …… 5
5.6　人身财产安全 …… 5
5.7　消防安全 …… 5
5.8　食品安全 …… 6
5.9　隐私安全 …… 6
5.10　应急管理 …… 6
5.11　环境保护 …… 6
5.12　投诉管理 …… 6
6　服务认证评价要求 …… 7
6.1　认证准则 …… 7
6.2　认证模式 …… 7
6.3　认证结果 …… 8
附录 A　（规范性）　乡村民宿服务特性测评工具 …… 9
附录 B　（规范性）　乡村民宿管理要求评价工具 …… 14
参考文献 …… 18

奥邦检验认证集团公示用途

前　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：德清县人民政府、浙江省市场监督管理局、浙江省标准化研究院、湖州市市场监督管理局、湖州市标准化研究院、方圆标志认证集团浙江有限公司、通标标准技术服务有限公司、杭州万泰认证有限公司、浙江公信认证有限公司、上海质量体系审核中心、斯维登置业顾问集团有限公司、重庆市民宿产业协会、彭州市市场监管局、阳朔县市场监管局、黟县市场监督管理局、中国质量认证中心、浙江盛标检测认证有限公司、衢州市柯城区文化和旅游体育局。

本文件主要起草人：奚经龙、潘根良、应珊婷、纪新瑞、郦东、沈静、杨伟、黄家伟、宋亦然、童朱珏、王丽静、张国锋、宋莉芸、周磊、卢晓、秦伟浩、陈立航、刘朝平、许宾、郭玲、秦文武、黄明生、王政权、许铭、刘彦林、任夫全、张红佐、乔伟、徐肖建、戴伟。

奥邦检验认证集团公示用途

引　　言

本文件在GB/T 39000—2020《乡村民宿服务质量规范》的基础上，从认证视角对其规定的服务要求和管理要求进行界定，旨在为认证机构提供乡村民宿服务认证准则和方法，通过认证提升民宿服务水平，促进民宿业健康有序发展。

奥邦检验认证集团公示用途

公示说明

我司自主备案的认证规则通过网站公布；查询路径如下：

http://www.cnabic.com/文件下载/认证规则(或标准与规范)

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1）通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2）也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。

奥邦检验认证集团有限公司

奥邦检验认证集团公示用途