

# 校园自助洗浴设施运营服务认证要求

2022-05-18发布

2026-09-15修订

2026-09-15实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

## 文件修订记录

| 修订页数 | 修订状态 | 修订内容说明                                                                                                                                                                        | 修订日期       | 批准 |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 全章节  | B/0  | 依据认监公告2025年9号文规定，实施修订                                                                                                                                                         | 2025-5-8   | 袁海 |
| 全章节  | B/1  | 服务认证规则备案检查问题整改                                                                                                                                                                | 2025-12-08 | 袁海 |
| 全章节  | C/0  | 服务认证规则备案集中检查问题整改                                                                                                                                                              | 2026-05-08 | 袁海 |
| 全章节  | D/0  | 将校园自助洗浴设施建设运营服务认证的认证结果分为三个等级。站在洗浴设施运营专业视角完善第5章服务要求，补充节水（GB/T 30682-2014）、卫生消毒、绿色能源热水系统等内容。按服务认证技术文件规范框架重构：4总则、5认证技术要求（基本要求/服务能力指标/服务过程指标/服务绩效指标）、6认证指标评价方法，新增附录B（评价的评分要求及原则）。 | 2026-09-15 | 袁海 |

## 目 次

### 前言

#### 1 范围

#### 2 规范性引用文件

#### 3 术语和定义

#### 4 总则

#### 5 认证技术要求

##### 5.1 基本要求

##### 5.2 服务能力指标（服务管理要求）

##### 5.3 服务过程指标（服务特性要求）

##### 5.4 服务绩效指标

#### 6 认证指标评价方法

##### 6.1 总则

##### 6.2 评价指标权重或赋值

##### 6.3 测算与评价

##### 6.4 认证模式

#### 7 认证结果

##### 7.1 评分

##### 7.2 评价结果

附录A（规范性附录）：服务认证指标、权重和赋值表

附录B（规范性附录）：评价的评分要求及原则

## 前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。



## 公示说明

我司自主备案的认证规则通过网站公布；查询路径如下：

**<http://www.cnabic.com/>文件下载/认证规则(或标准与规范)**

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。

奥邦检验认证集团有限公司

