# 综合能源服务认证要求

**2026-05-26 发布** **2026-09-08 修订** **2026-09-08 实施**

奥邦检验认证集团有限公司 发布

奥邦检验认证集团公示用途

# 目　次

前言

1 适用范围
2 规范性引用文件
3 术语和定义
4 总则
5 认证技术要求
6 认证指标评价方法
7 认证结果

附录 A：服务认证指标、权重和（或）赋值
附录 B：评价的评分要求及原则

奥邦检验认证集团公示用途

# 前　言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。

主要技术先进性说明：

1）在 T/CECA-G 0149-2021 基础上提升量化阈值，把定性描述转化可测量的认证指标，提高能效、新能源消纳、碳排放相关指标要求；

2）区分服务管理要求与服务特性要求两大模块；

3）创新增加源-网-荷-储协同运行、全生命周期碳核算、数字化智慧管控平台、用户侧安全服务、外包全链条管控、服务补救机制等现代综合能源服务指标；

4）引入 SQI 综合评价指数模型，融合管理审查、现场服务特性测评、用能方感知调研多维证据；

5）设置安全、诚信类一票否决项，区分否决项★、关键项▲、一般项，兼顾安全合规底线和服务品质分级。

奥邦检验认证集团公示用途

# 综合能源服务认证要求

## 1 范围

本文件规定综合能源服务认证的服务能力（服务管理要求）、服务过程（服务特性要求）、服务绩效指标、评价方法、认证结果判定规则。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司开展的综合能源服务第三方认证活动；综合能源服务机构可用于内部自我评价；其他相关方开展综合能源服务质量评价可参考使用。

本文件覆盖园区综合能源、工商业综合能源、建筑综合能源、虚拟电厂、多能互补供能等业态；可根据项目业态对不适用指标做合理删减，删减理由应当记录归档。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期引用，仅注日期版本适用于本文件；凡是不注日期引用，其最新版本（含修改单）适用于本文件。

T/CECA-G 0149-2021 综合能源服务评价技术要求

RB/T 301-2016 合格评定　服务认证技术通则

RB/T 314-2020 合格评定　服务认证模式选择与指南

GB/T 27207-2020 合格评定　服务认证模式选择与应用导则

GB/T 19039-2009 顾客满意测评通则

GB/T 39120 综合能源 泛能网术语

GB/T 39119 综合能源 泛能网协同控制总体功能与过程要求

## 3 术语和定义

### 3.1 综合能源服务

以绿色、低碳、安全、智慧、高效、经济为原则，整合电、热、冷、气、储等多类能源品种，覆盖能源规划、投融资、建设改造、运行运维、碳管理、需求侧响应，实现源- 网- 荷- 储协同优化，为用能方提供一体化能源解决方案的全部活动。

### 3.2 综合能源服务机构

承接综合能源项目，提供综合能源服务的独立法人组织，包括节能服务公司、售电、供热、储能、ICT 能源服务商等专业化机构。

### 3.3 综合能源项目

服务机构承接，具备明确边界、服务对象的综合能源实施单元。

### 3.4 服务管理要求

奥邦检验认证集团公示用途

# 公示说明

我司自主备案的认证规则通过网站公布；查询路径如下：

**http://www.cnabic.com/**文件下载/认证规则(或标准与规范)

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

**1**）通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

**2**）也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。

奥邦检验认证集团有限公司

奥邦检验认证集团公示用途