

业务连续性管理体系认证实施规则

编号：CTS_AB/NCR-BCMS-01-2026 D/0

业务连续性管理体系认证实施规则

GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019 《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》

2019-07-16 发布

2026-09-15 修订

2026-09-15 实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

文件修订记录

修订页数	修订状态	修订内容说明	修订日期	批准
全章节	B/0	依据认监公告 2025 年 9 号文规定，实施修订	2025-5-18	袁海
全章节	B/1	认证规则备案检查问题整改	2025-11-25	袁海
全章节	C/0	依据认监委认证规则集中检查问题反馈实施修订。重新编制认证规则编号及版本号	2026-04-15	袁海
P6/P27	D/0	5.2 审核员的能力：审核员取得 CCAA 中国认证认可协会批准的质量管理体系审核员及业务连续性管理体系审核员注册资格。重新编制认证规则编号及版本号。修改第 16.1 章节认证信息报送的时间/方式/结果等内容。	2026-09-15	袁海

业务连续性管理体系认证实施规则

目录

- 0.前言
- 1.适用范围
- 2.认证依据
- 3.可受理的业务范围
- 4.对机构的基本要求
- 5.对认证审核人员的要求
- 6.初次认证程序
- 7.监督审核程序
- 8.再认证程序
- 9.认证证书状态管理要求
- 10.认证证书及标志使用要求
- 11.与其他体系结合审核
- 12.申请方、获证组织和奥邦认证的权利与义务
- 13.受理转换认证证书
- 14.申诉、投诉处理程序
- 15.多场所审核程序
- 16.获证组织信息通报程序和要求
- 17.公正性管理程序
- 18.认证记录管理
- 19.认证收费标准
- 20.附录

前 言

本认证实施规则规定了国家标准 GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》（Security and resilience-Business continuity management systems-Requirements）的适用范围、认证依据、人员要求、认证的实施程序、认证证书保持、认证证书及标志使用要求、申诉投诉处理程序、多场所审核程序、获证组织信息通报程序和要求等内容。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出。

本认证实施规则主要起草人：张慧娟、邵优良、张熙楚等。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司于 2019 年 7 月 16 日批准发布。

本认证实施规则自 2026 年 09 月 15 日起修订并实施。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司解释。

业务连续性管理体系认证实施规则

1 适用范围

本实施规则适用于奥邦检验认证集团有限公司（以下简称公司或奥邦认证）对申请认证和获证的各类组织按照 GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》建立业务连续性管理体系的认证活动。

本规则旨在遵守认证认可相关法律法规及国家技术标准，对 BCMS 认证实施过程作出具体规定，确保奥邦对认证过程的管理和相应责任。

本规则是对奥邦从事业务连续性管理体系认证活动的基本要求，公司各部门从事该项认证活动应当遵守本规则。

2 认证依据

GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》

3 可受理的业务范围

GB/T 30146 规定的所有要求是通用的，适用于各种类型、规模和特性的组织或其组成部分。

4 对认证机构的基本要求

4.1 奥邦集团（ABG）应在**获批**国家认监委**认证**领域资质，并**备案通过后**方可开展 BCMS 认证活动。

4.2 认证能力、内部管理和工作体系符合 GB/T 27021.1/ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第1部分：要求》。

4.3 奥邦集团（ABG）建立风险防范机制，制定认证储备金管理制度，对从事 BCMS 认证活动可能引发的风险和责任采取合理有效措施。

4.4 奥邦集团（ABG）建立认证人员管理制度，明确认证人员的能力准则、选择条件、聘用和评价程序，以及能力提升机制。确保从事 BCMS 认证的人员持续具备相应职业素养和能力。针对 BCMS 认证能力，适当时按照相关标准进行评价，或按相关规定要求进行认可。

4.5 奥邦集团（ABG）在拟开展的认证业务范围内具备 2 名（含）以上 BCMS 专业领域审核员。

4.6 奥邦集团（ABG）建立内部制约和监督的公正性机制，不允许商业、财务或其他压力损害公正性，实现受理、培训（包括相关增值服务）、审核和作出认证决定等环节的相互分开。各部门不得将申请认证的组织（以下简称认证委托人）是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

4.7 奥邦集团（ABG）对认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密负有保密义务。须与所有工作人员签署保密协议，确保认证活动中所获得的信息在未经认证委托人书面同意的情况下，不向第三方透露，认证行政监管有要求的除外。

4.8 奥邦集团（ABG）对 BCMS 认证活动的真实性、有效性负责，加强认证人员的管理及素质、能力提升，合理安排审核员的工作量。每个审核员参加包括 BCMS 在内的管理体系现场审核时间的总和不应超过 180 天/周期年。

4.9 公司拥有的管理体系有效认证证书的数量应与本机构 QMS 等审核员数量相匹配，人均每个审核员匹配的包括 BCMS 在内的管理体系有效认证证书总数不应超过 50 张/周期年。

4.10 公司审核运营部不得委派未取得 QMS 等注册资格的审核员开展认证审核活动。

4.11 公司市场部不得以“认证证书在国家认监委网站可查”或近似表述进行广告宣传。

5 对认证人员的基本要求

5.1 认证人员的基本要求

本机构实施 BCMS 认证的认证人员包括：申请评审人员、审核方案管理人员、专业能力评价人员、认证决定人员、认证规则及认证方案制定人员、审核实施人员等，应满足以下要求：

- 1) 遵守认证认可相关法律法规、部门规章及规范性文件的要求，具有从事认证工作的基本职业操守，对认证活动及其结果的真实性和有效性承担相应责任。
- 2) 应通过 GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》标准及业务连续性管理相关法规培训，且经评价合格。
- 3) 审核员不得接受超出其注册资格的认证审核任务。
- 4) 不得发生影响认证公正性的行为，应主动告知奥邦集团其所了解的任何可能使本人或机构陷入利益冲突的情况。因认证人员未履行告知义务而导致非公正性认证结果的，认证人员应当负有连带责任（如承担因此造成的经济损失）。

5.2 审核员的能力

奥邦认证依据 ISO 17021 要求，对每个技术领域所需的能力，对相关具体的认证方案，认证活动中的职责和作用进行了确定。审核员取得 CCAA 中国认证认可协会批准的质量管理体系审核员及业务连续性管理体系审核员注册资格。

BCMS 审核员需要收集以下教育、知识和技能以确认其能力：

- 1) 教育：至少是高等教育大学专科；
- 2) 经历：大学专科及以上学历申请人应具有至少 6 年工作经历，其中 4 年技术工作经历且至少具有 2 年与所申请的领域相关的专业工作经历；从授权的审核员课程中可获得管理体系审核原则和审核技巧；具有对 BCMS 要求的理解和知识，包括与特定业务连续性管理相关的法规知识，这可以通过特定的培训获得，并通过培训的考试。
- 3) 培训：成功完成了业务连续性管理体系审核员课程或转换培训课程。
- 4) 知识和技能：从任何审核员课程中可获得管理要求审核原则和审核技巧；具有对 GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》的理解和知识，包括与特定业务连续性管理相关的法律法规知识，可通过特定的培训和考试。
- 5) 按要求接受人员注册/保持注册所要求的继续教育培训，以及能力提升活动，以持续具备从事认证工作相适宜的能力。

5.3 技术专家

技术专家可以为审核组提供技术支持与特定的知识输入，例如：

- 1) 业务连续性的常用技术及组织业务连续性技术应用与组织业务的关系；
- 2) 组织业务影响分析与组织业务的关系；
- 3) 组织的风险与业务之间的关系；
- 4) 业务连续性响应的方式和过程；
- 5) 业务连续性计划的编写、演练。
- 6) 相关法律法规要求及其与业务连续性管理体系的关系，了解其在审核中的应用专家必须能够通过资格、工作经验、相关的专业知识证明其能力，但是他们不需要业务连续性管理体系审核的经验或培训。

5.4 认证决定能力

认证决定人员为经本机构授权，对认证结果作出决定的人员，其中负责专业支持的专业人员需满足与专业审核员或技术专家相同的专业教育和工作经历条件，且经评价合格。认证决定人员具有 POV（Power of Veto 否决权），其职能是进行认证决定。POV 应是具有相应业务连续性管理能力的授权人员，由技术总监进行资格批准。

上述认证人员应当遵守与从业相关的法律法规，对认证活动及作出的认证审核报告和认证结论的真实性承担相应的法律责任。

公示说明

我司自主备案的认证规则通过网站公布；查询路径如下：

<http://www.cnabic.com/>文件下载/认证规则(或标准与规范)

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。

奥邦检验认证集团有限公司

