

环境咨询(环保管家)服务认证要求

2022-09-16发布

2026-05-08修订

2026-05-08实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

目 次

前言

- 1 适用范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价内容
- 5 评价方法
- 6 认证结果

附录A 服务认证指标、权重和（或）赋值

附录B 评价的评分要求及原则

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。

环境咨询(环保管家)服务认证要求

1 范围

本文件规定了环境咨询(环保管家)服务认证的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司对环境咨询(环保管家)服务的认证或评价活动，也适用于提供环境咨询(环保管家)服务提供者的自我评价。其他相关方对环境咨询(环保管家)服务的评价可参考执行。

本文件也适用提供环境咨询(环保管家)服务的组织（以下简称“组织”）建立、实施、自我评价和持续改进其环境咨询(环保管家)服务体系。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27207-2020 《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

RB/T 314-2020 《合格评定服务认证模式选择与指南》

RB/T 301-2016 《合格评定服务认证技术通则》

3 术语和定义

上述引用文件所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 高技术服务业

采用先进技术手段为社会提供服务活动的集合。高技术服务业包含研发设计服务、科技成果转化服务、专业技术服务业、信息服务、电子商务服务、质检技术服务、知识产权服务、环境监测及治理服务等。

3.2 环境咨询

指按照适用的环境法律法规和标准规范，将专业知识和实践经验通过科学与先进的分析方法、技术手段，针对客户的各种生态环境问题，提供优化建议和解决方案的知识性服务活动。

3.3 环境咨询企业

提供环境监测与分析诊断、提出优化与解决方案，环保项目设计、投资、建设、运行管理等服务的专业化机构。

3.4 环保管家

即合同环境服务，指环保服务企业为政府、园区、企业、事业单位等提供合同式综合环保咨询服务，并取得污染治理成效或收益的商业模式。

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。