

IT 资产管理体系认证实施规则

编号：CTS_AB/NCR-COHSMS-01-2022 B/1

IT 资产管理体系认证实施规则

ISO/IEC 19770-1:2017<Information technology — IT asset management —
Part 1: IT asset management systems — Requirements>
ISO/IEC 19770-1:2017 《信息技术-IT 资产管理-第一部分 IT 资产管理体系-要求》

2022-10-16 发布

2025-12-01 修订

2025-12-01 实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

IT 资产管理体系认证实施规则

目录

- 0.前言
- 1.适用范围
- 2.认证依据
- 3.可受理的业务范围
- 4.对机构的基本要求
- 5.对认证审核人员的要求
- 6.初次认证程序
- 7.监督审核程序
- 8.再认证程序
- 9.授予/拒绝/保持/更新/暂停/撤销认证和扩大或缩小认证范围的要求
- 10.认证证书和认证标志
- 11.与其他体系结合审核
- 12.受理转换认证证书
- 13.申诉/投诉处理
- 14.多场所审核
- 15.获证组织信息通报表程序和要求
- 16.认证记录管理
- 17.认证收费标准
- 18.附录

文件修订记录

修订页数	修订状态	修订内容说明	修订日期	批准
全章节	B/0	依据认监公告 2025 年 9 号文规定，实施修订	2025-7-26	袁海
全章节	B/1	认证规则备案检查问题整改	2025-12-01	袁海

前言

本认证实施规则规定了国际标准 ISO/IEC 19770-1:2017《信息技术-IT 资产管理-第一部分 IT 资产管理体系-要求》的适用范围、认证依据、可受理的业务范围、对机构的基本要求、对认证审核人员的要求、初次认证程序、监督审核程序、再认证程序、授予/拒绝/保持/更新/暂停/撤销认证和扩大或缩小认证范围、认证证书和认证标志、与其他体系结合审核、受理转换认证证书、申诉/投诉处理、多场所审核、获证组织信息通报表程序和要求、认证记录管理、认证收费标准、附录等内容。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出。

本认证实施规则主要起草人：张慧娟、邵优良、袁海。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司 2022 年 10 月 16 日批准。

本认证实施规则自 2025 年 12 月 01 日修订并实施。

本认证实施规则由奥邦检验认证集团有限公司解释。

IT 资产管理体系认证实施规则

1 适用范围

本实施规则适用于奥邦检验认证集团有限公司（以下简称奥邦集团或 ABG）对申请认证和获证的各类组织按照 ISO/IEC 19770-1:2017《信息技术-IT 资产管理-第一部分 IT 资产管理体系-要求》建立的认证活动。

本规则旨在遵守认证认可相关法律法规及国际技术标准，对 IT 资产管理体系（ITAMS）认证实施过程作出具体规定，确保奥邦集团（ABG）对认证过程的管理和相应责任。

本规则规定了奥邦集团（ABG）实施 ITAMS 认证的程序与管理的基本要求，是奥邦集团（ABG）的各部门从事该项认证活动的基本依据。

2 认证依据

ISO/IEC 19770-1:2017《信息技术-IT 资产管理-第一部分 IT 资产管理体系-要求》

3 可受理的认证业务范围

普适性：ISO/IEC 19770-1:2017《信息技术-IT 资产管理-第一部分 IT 资产管理体系-要求》普遍适用于任何规模、类型和性质的组织管理其 IT 资产，包括但不限于政府机构、金融机构、互联网企业、制造业企业等。

4 对认证机构的要求

4.1 奥邦集团（ABG）应在获得国家认监委批准或备案后方可开展 ITAMS 的认证。

4.2 奥邦集团（ABG）建立可满足 GB/T 27021.1-2017《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求》的内部管理体系，以使从事的 ITAMS 认证活动持续符合法律法规及技术规范的规定。

4.3 奥邦集团（ABG）建立风险防范机制，对从事 ITAMS 认证活动可能引发的风险和责任采取合理有效措施。

4.4 奥邦集团（ABG）建立认证人员管理制度，明确认证人员的能力准则、选择条件、聘用和评价程序，以及能力提升机制。确保从事 ITAMS 认证的人员持续具备相应职业素养和能力。针对 ITAMS 认证能力，适当时按照相关标准进行评价，或按相关规定要求进行认可。

4.5 奥邦集团（ABG）在拟开展的认证业务范围具备 2 名（含）以上 ITAMS 专业领域审核员。

4.6 奥邦集团（ABG）建立内部制约和监督的公正性机制，不允许商业、财务或其他压力损害公正性，实现受理、培训（包括相关增值服务）、审核和作出认证决定等环节的相互分开。各部门不得将申请认证的组织（以下简称申请组织）是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

4.7 奥邦集团（ABG）对认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密负有保密义务。须与所有工作人员签署保密协议，确保认证活动中所获得的信息在未经认证委托人书面同意的情况下，不向第三方透露，认证行政监管有要求的除外。

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：17312273399@163.com

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。