

上海市地方标准

DB 31/T 1442—2023

公共体育场馆运营管理服务规范

Public sports venues operation and management service specification

2023 - 10 - 19 发布

2024 - 02 - 01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 卫生和环境要求	2
6 场馆安全要求	3
7 场地和设施设备要求	3
8 服务要求	4
9 运营管理要求	5
10 评价与改进	6
附录 A（资料性） 顾客满意度调查表示例	7
参考文献	8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市体育局提出并组织实施。

本文件由上海市服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市体育场馆设施管理中心、上海市质量监督检验技术研究院、上海市标准化协会、上海久事体育产业发展（集团）有限公司、上海市浦东新区源深体育发展中心、上海宝山体育中心管理有限公司。

本文件主要起草人：陈慧、梁立刚、王勤、史丽、李小婉、谢珺、严祖丹、王思远、郭高华、唐俊、司方祺。

公共体育场馆运营管理服务规范

1 范围

本文件规定了公共体育场馆运营管理服务总体要求、卫生和环境要求、场馆安全要求、场地和设施设备要求、服务要求、运营管理要求、评价与改进等内容。

本文件适用于上海市行政区域内各类公共体育场馆中拥有场馆整体运营权并进行日常运营管理服务的单位，其他单位可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
GB/T 10001.4 公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号
GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
GB/T 18204（所有部分） 公共场所卫生检验方法
GB 19079（所有部分） 体育场所开放条件与技术要求
GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求
GB/T 22185 体育场馆公共安全通用要求
GB/T 34290 公共体育设施 室外健身设施的配置与管理
GB/T 36731 临时搭建演出场所舞台、看台安全
GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
GB/T 40248 人员密集场所消防安全管理
GB 50034 建筑照明设计标准（附条文说明）
GB 50642 无障碍设施竣工验收及维护规范（附条文说明）
GB 50763 无障碍设计规范（附条文说明）
GB/T 51149 城市停车规划规范
JGJ/T 131 体育场馆声学设计及测量规程（附条文说明）
JGJ 153 体育场馆照明设计及检测标准（附条文说明）
JGJ/T 163 城市夜景照明设计规范（附条文说明）
TSG 08 特种设备使用管理规则
TY/T 3001 体育场所服务质量管理 通用要求
DB31/T 890 公共游泳场所卫生管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。