

公共机构食堂运维服务 认证要求

2022-07-18发布

2025-05-08修订

2025-05-08实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

目 次

前言

- 1 适用范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价内容
- 5 评价方法
- 6 认证结果

附录A 服务认证指标、权重和（或）赋值

附录B 评价的评分要求及原则

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。



公共机构食堂运维服务 认证要求

1 范围

本文件规定了公共机构食堂运维服务认证的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司对公共机构食堂运维服务的认证或评价活动，也适用于提供公共机构食堂运维服务提供者的自我评价。其他相关方对公共机构食堂运维服务的评价可参考执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

RB/T 314-2020《合格评定服务认证模式选择与指南》

RB/T 301-2016《合格评定服务认证技术通则》

GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》

SB/T 10856-2025《团餐管理服务规范》

3 术语和定义

上述引用文件所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 团餐

面向团体供应的餐饮服务形式，即为相对固定的人群以相对固定的模式指提供餐饮食品。

3.2 公共机构

全部或者部分使用财政性资金有国家机关、事业单位和团体组织。

3.3 团餐供应单位

根据团体服务用餐对象需求，以集中加工配送或现场制作服务为主要加工供应形式的餐饮服务单位，包括集体用餐配送单位、现场制作服务单位。

4 评价内容

4.1 基本要求

服务提供者应具备以下基本要求：

- a) 组织应具有合法的法律地位；
- b) 必要时，具备经营许可资质证明，实施的服务符合经营许可范围；
- c) 合法经营，无严重的违法违规的记录；

d) 无严重的投诉或质量、环境、安全等事故。

4.2 通用要求

组织的部门设置、管理机制、节约制度、安全生产、风险控制、数智化技术等方面应满足SB/T 10856-2025中第4章节所有条款的要求。

4.3 场所与布局

组织的加工服务场所与设施设备配置、功能分区及标识等方面应满足SB/T 10856-2025中第5章节所有条款的要求。

4.4 设施与设备

组织的设施设备的管理、操作人员、消防环保、维护等方面应满足SB/T 10856-2025中第6章节所有条款的要求。

4.5 原材料管理

组织对原材料采购、运输、验收与贮存等方面应满足SB/T 10856-2025中第7章节所有条款的要求。

4.6 加工过程管理

组织对食品的初加工、烹饪、专间和专用操作间、食品添加剂使用、冷却、再加热等方面应满足SB/T 10856-2025中第8章节所有条款的要求。

4.7 供餐

组织对供餐服务人员、供餐量、餐具、用水设施、打包等方面应满足SB/T 10856-2025中第9章节所有条款的要求。

4.8 配送

组织对配餐的分装、运输、贮存等方面应满足SB/T 10856-2025中第10章节所有条款的要求。

4.9 清洁维护与废弃物管理

组织对就餐区与后厨清洁、餐厨废弃物处理等方面应满足SB/T 10856-2025中第11章节所有条款的要求。

4.10 有害生物防治

组织对餐饮服务场所配置防制设施以及措施的实施等方面应满足SB/T 10856-2025中第12章节所有条款的要求。

4.11 人员管理

组织对服务人员的设置、培训、考核等方面应满足SB/T 10856-2025中第13章节所有条款的要求。

4.12 节约管理

组织对反食品浪费、节约能源和资源等方面应满足SB/T 10856-2025中第14章节所有条款的要求。

4.13 营养健康

组织对制定营养配餐计划、烹饪方法、营养反导人员等方面应满足SB/T 10856-2025中第15章节所有条款的要求。

4.14 持续改进

组织对餐饮服务的持续改进等方面应满足SB/T 10856-2025中第16章节所有条款的要求。

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。