

公共机构绿色食堂服务 认证要求

2022-07-18发布

2025-05-08修订

2025-05-08实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

目 次

前言

- 1 适用范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价内容
- 5 评价方法
- 6 认证结果

附录A 服务认证指标、权重和（或）赋值

附录B 评价的评分要求及原则

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。



公共机构绿色食堂服务 认证要求

1 范围

本文件规定了公共机构绿色食堂服务认证的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司对公共机构绿色食堂服务的认证或评价活动，也适用于提供公共机构绿色食堂服务提供者的自我评价。其他相关方对公共机构绿色食堂服务的评价可参考执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

RB/T 314-2020《合格评定服务认证模式选择与指南》

RB/T 301-2016《合格评定服务认证技术通则》

GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》

GB/T 40042-2021《绿色餐饮经营与管理》

3 术语和定义

上述引用文件所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 绿色餐饮

餐饮企业和餐饮街区将节约、环保、放心、健康的经营理念贯穿于采购、仓储、加工、服务等多个环节，提供健康饮食及相关服务的经营服务活动。

3.2 公共机构

全部或者部分使用财政性资金有国家机关、事业单位和团体组织。

3.3 公共机构绿色食堂

设于公共机构内部，在设计、运行、服务和管理过程中，以节约资源、保护环境、安全健康为理念，采用经济合理的技术手段和管理措施，以资源效率最大化、环境影响最小化为目标，为就餐人员提供安全、健康服务的食堂。

4 评价内容

4.1 基本要求

4.1.1 应满足GB/T 40042-2021中第4章节所有条款的要求。

4.1.2 服务提供者应具备以下基本要求：

- a) 组织应具有合法的法律地位;
- b) 必要时, 具备经营许可资质证明, 实施的服务符合经营许可范围;
- c) 合法经营, 无严重的违法违规的记录;
- d) 无严重的投诉或质量、环境、安全等事故。

4.2 节约餐饮

组织的节约食材的采购、存储、加工等方面应满足GB/T 40042-2021中第5章节所有条款的要求。

4.3 环保餐饮

组织的节约能源和环境保护等方面应满足GB/T 40042-2021中第6章节所有条款的要求。

4.4 放心餐饮

组织的放心厨房、诚信经营等方面应满足GB/T 40042-2021中第7章节所有条款的要求。

4.5 健康餐饮

组织对餐饮营养等方面应满足GB/T 40042-2021中第8章节所有条款的要求。

4.6 持续改进

组织对绿色餐饮管理持续改进等方面应满足GB/T 40042-2021中第10章节所有条款的要求。

5 评价方法

5.1 参照GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》中5.5的要求, 认证模式包括但不限于:

- a) 服务特性测评 (检验和/或检测);
- b) 服务能力确认或验证;
- c) 服务过程评价;
- d) 顾客调查 (档案抽查);
- e) 服务绩效检验。

5.2 依据本文件进行公共机构绿色食堂服务评价时, 对各项指标采取评分的形式, 满分为1000分。

5.3 一级指标、二级指标及其以下的各项要求(三级指标)及其分值、权重按照本文件附录A的相关规定。

5.4 公共机构绿色食堂服务测评的方法、评分要求及原则按照本文件附录B的相关规定。

6 认证结果

6.1 根据服务综合评价结果, 评定公共机构绿色食堂服务水平。综合评价指数(SQI)的计算按照本文件附录B中相关规定。

6.2 综合评价指数(SQI)得分值低于400分, 或有否决项(不符合4.1.2的要求), 不推荐认证注册。

6.3 综合评价指数(SQI)得分值达到400分(含)以上, 且无否决项(不符合4.1.2的要求), 推荐按相应等级认证注册。

6.4 公共机构绿色食堂服务认证结果分为十二个等级, 从高到低依次为十二星、十一星、十星、九星、

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。