

保安服务认证要求

2023-01-18发布

2025-05-08修订

2025-05-08实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

目 次

前言

- 1 适用范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价内容
- 5 评价方法
- 6 认证结果

附录A 服务认证指标、权重和（或）赋值

附录B 评价的评分要求及原则

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。

保安服务认证要求

1 范围

本文件规定了保安服务认证的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司对保安服务的认证或评价活动，也适用于提供保安服务提供者的自我评价。其他相关方对保安服务的评价可参考执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

RB/T 314-2020《合格评定服务认证模式选择与指南》

RB/T 301-2016《合格评定服务认证技术通则》

GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》

GA/T 594-2006《保安服务操作规程与质量控制》

3 术语和定义

上述引用文件所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 保安服务

为满足公民、法人和其他组织的安全需求，依照法律法规、规章和国家有关规定，由依法设立的企业、组织提供的专业化安全防范服务及相关服务的行为。保安服务一般按照合同约定，采取门卫、守护、巡逻、押运、随身护卫、人群控制、技术防范、安全咨询等形式，保护客户人身、财产和信息等安全，维护客户合法权益。

3.2 门卫服务

保安员按照服务合同要求对客户单位出入口进行值守、验证、检查登记的服务业务。

3.3 守护服务

保安员对特定的目标进行看护和守卫的服务业务。

3.4 巡逻服务

保安员对特定区域、地段和目标进行巡视检查、警戒的服务业务。

3.5 押运服务

保安员按合同约定将客户的财、物安全地守卫护送到目的地的服务业务。

3.6 随身护卫服务

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。