

校园配餐服务 认证要求

2021-04-08发布

2025-05-08修订

2025-05-08实施

奥邦检验认证集团有限公司 发布

目 次

前言

- 1 适用范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价内容
- 5 评价方法
- 6 认证结果

附录A 服务认证指标、权重和（或）赋值

附录B 评价的评分要求及原则

前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司技术部提出并归口。

本文件主要起草人员：张慧娟、邵优良。

本文件由奥邦检验认证集团有限公司解释。



校园配餐服务 认证要求

1 范围

本文件规定了校园配餐服务认证的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于奥邦检验认证集团有限公司对校园配餐服务的认证或评价活动，也适用于提供校园配餐服务提供者的自我评价。其他相关方对校园配餐服务的评价可参考执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27207-2020 《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

RB/T 314-2020 《合格评定服务认证模式选择与指南》

RB/T 301-2016 《合格评定服务认证技术通则》

GB/T 36733-2018 《服务质量评价通则》

GB/T 45701-2025 《校园配餐服务企业管理指南》

GB 31654-2021 《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》

3 术语和定义

上述引用文件所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 校园配餐服务企业

主要服务于中小学、幼儿园，根据其订购要求、集中加工、分送学生餐但不提供就餐场所的餐饮服务经营者。

3.2 学生餐

为在校学生配送的早、中、晚餐或加餐；通常包括桶装、盒装、或箱装的热食及水果和预包装食品。

4 评价内容

4.1 基本要求

服务提供者应具备以下基本要求：

- a) 组织应具有合法的法律地位；
- b) 必要时，具备经营许可资质证明，实施的服务符合经营许可范围；
- c) 合法经营，无严重的违法违规的记录；

4.2 基本原则

提供校园配餐服务的组织应满足GB/T 45701-2025中第4章节中各条款的基本原则要求。

4.3 食谱及原料管理

校园配餐的食谱、原料采购、原料验收、储存应满足GB/T 45701-2025中第5章节中各条款的要求。

4.4 加工制作

校园配餐的加工制作应满足GB/T 45701-2025中第6章节/附录A2中所有条款的要求。

4.5 备餐与配送

餐食的备餐、分装与包装、标签标识、配送应满足GB/T 45701-2025中第7章节中所有条款的要求。

4.6 用餐服务

校园配餐的分餐、回收处理应满足GB/T 45701-2025中第8章节中所有条款的要求。

4.7 服务质量管理

校园配餐的服务评价、改进及投诉处理应满足GB/T 45701-2025中第9章节中所有条款的要求。

4.8 应急处理措施

校园配餐服务应急机制、应急处理措施等应满足GB/T 45701-2025中第10章节中所有条款的要求。

4.9 食品安全与营养健康信息交流

校园配餐食品安全与营养健康的信息交流应满足GB/T 45701-2025中第11章节中所有条款的要求。

4.10 防止餐饮浪费

校园配餐中防止浪费餐饮应满足GB/T 45701-2025中第12章节中所有条款的要求。

5 评价方法

5.1 参照GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》中5.5的要求，认证模式包括但不限于：

- a) 服务特性测评（检验和/或检测）；
- b) 服务能力确认或验证；
- c) 服务过程评价；
- d) 顾客调查（档案抽查）；
- e) 服务绩效检验。

5.2 依据本文件进行校园配餐服务评价时，对各项指标采取评分的形式，满分为1000分。

5.3 本文件一级指标和二级指标及二级指标下的各项要求(三级指标)及其分值参见本文件附录A。

5.4 校园配餐服务评价的评分要求及原则按本文件附录B进行。

6 认证结果

6.1 根据服务综合评价结果，评定校园配餐服务水平。

6.2 综合评价指数（SQI）得分值低于400分，或有否决项（不符合4.1的要求），不推荐认证注册。

6.3 综合评价指数（SQI）得分值达到400分（含）以上，且无否决项（不符合4.1的要求），推荐按相

如需获取全文，请联系奥邦检验认证集团客户服务部门：

1) 通过邮件提出申请。请发送到邮箱：**17312273399@163.com**

2) 也可通过客服电话咨询 **025-85307007**。