

公开文件

OF04 服务认证收费规则

编制人：陈德霏

审批人：邵优良

版本号：B/0

2018 年 03 月 01 日批准

2022 年 06 月 10 日修订

2018 年 03 月 01 日实施

地址：江苏省南京市鼓楼区古平岗 4 号 C 座 426 室 邮编：210013
网址：<http://www.cnabic.com> 邮箱：info@cnabic.com

修改履历

修订号	修订日期	修改内容	备注
B/0	2022.6.10	公司名称变更，涉及新名称和 LOGO 调整。	有效

服务认证收费规则

本规定所列的服务认证收费项目和标准，适用于奥邦检验认证集团有限公司所开展的服务认证服务收费。

一、初次认证

- 1.申请费：1000元/次；（多体系同时申请时只收取一个体系的申请费）
- 2.审定费：1000元/次；（各体系单独收取）
- 3.注册费：1000元/次；（含证书费）
- 4.审查费：以人日计，每个人日的报价为3000元。

注：当需要预审查时，预审查费为1500元×审查人日数。

二、年度监督审查管理费用：

- 1.监督审查费：以人日计，每个人日的报价为3000元。
- 2.年金：2000元

注：扩大认证范围收费标准：按照监督审查费标准，重新进行申请评审，加收审定费和审查人日费。签定补充合同。

三、再认证收费标准

当认证证书三年有效期届满时，公司将按认证程序进行再认证，在体系内人数、认证范围不变的情况下，再认证费为初次认证费用2/3。

四、服务认证收费审查人日数核算方法

售后服务认证审查时间以申请方的有效人数为基础，根据申请组织的员工人数，参照附表《现场审查人日核算表》核算现场审查人日数的基础数据然后根据相关因素进行调整，审查人日数为文件审查人日数和现场审查人日数的总和。

附表：现场审查人日核算表

与服务相关的 雇员人数	初次审查		监督审查		再认证审查	
	审查 (人日)	现场审查 (人日)	审查 (人日)	现场审查 (人日)	审查 (人日)	现场审查 (人日)
1~20人	3	2	1.5	1	2	1.5
21~50人	4	3	1.5	1	3	2.5
51~80人	5	4	2	1.5	3.5	3
81~100人	6	5	2	1.5	4	3.5
101~200人	7	6	2.5	2	5	4.5
201~300人	8	7	3	2.5	5.5	5
301~500人	9	8	3	2.5	6.5	6
501~1000人	10	9	4.5	3	7	6.5
1001人及以上	11	10	4.5	3	7.5	7

注 1：表中提到的“雇员”是指企业的所有人员（含企业在编人员及销售、服务、品牌管理、行政等兼职人员），包括评审时将在场的非长期（季节性的、临时的和分包的）雇员。

注 2：雇员人数的确定执行行业实施细则。

注 3: 一个“评审人·日”通常指 8 小时完整的正常工作日, 不能通过增加每天的工作时间来减少要使用的评审员天数。

允许增加评审员时间的因素, 可以是:

- (a) 复杂的后勤条件, 涉及到不止一座建筑物或一处工作地点;
- (b) 雇员使用多种语言 (需要翻译人员或妨碍评审员个人独立工作);
- (c) 相对雇员数量、工作现场很大;
- (d) 法规要求高 (食品和药品、航空、核动力, 等);
- (e) 体系覆盖了高度复杂的过程或相对数量大的彼此不同的活动;
- (f) 产品涉及到硬件、软件、流程性材料和服务的组合。可以根据具体情况增加 0.5-1 人日
- (g) 申请组织所使用的测评方法和技术复杂

允许减少评审员时间的因素, 可能是:

- (a) 无/低风险产品 / 过程;
- (b) 对组织体系的前期了解 (例如, 组织已经按照其它标准被同一机构认证);
- (c) 相对雇员数量、工作现场很小 (例如, 只有综合办公楼);
- (d) 客户的认证准备状态 (例如, 组织已经被另一个第三方机构认证或承认);
- (e) 过程涉及到单一的基本活动;
- (f) 成熟的管理体系;
- (g) 大量雇员从事相同的简单工作。

注 4: 考虑到所有因素, 对减少某个组织初次评审人·日的调整总量不能大于评审员人·日时间表中要求的评审员人·日时间的 30%。

注 5: 认证以相同产品类别的单一售后服务系统为对象。

注 6: 达标后申请升级认证, 按再认证执行。

五、所有因审查发生的食宿费和交通费用, 按实际的支出费用由受审查方承担或按合同约定执行。

六、在国家有关收费政策调整时, 本公司将保留调整费用的权利, 并及时向申请认证方通报费用变动情况。

七、加印证书副本费: 100 元/张。

八、扩大认证范围加收 1-6 个人·日的费用, 特殊情况按实际增加的评审人·日计算;